

Garantía limitada para módulos fotovoltaicos vendidos con microinversores

-Válido solo para consumidores en España-

Querido Cliente,

Felicitaciones por la compra de este producto. Este módulo fotovoltaico y el microinversor de CA adjunto representan una combinación de un módulo fotovoltaico de Maxeon junto con un microinversor producido por Enphase. La garantía limitada para el módulo fotovoltaico se adjunta como Anexo A. La garantía limitada para el microinversor se adjunta como Anexo B. Aunque cada módulo fotovoltaico y microinversor tienen garantías independientes, comuníquese con Enphase en <https://enphase.com/support/> para todos los problemas de soporte relacionados con este módulo y microinversor. Enphase dirigirá los problemas de soporte relacionados con los módulos fotovoltaicos a Maxeon.

Garantía Limitada para módulos fotovoltaicos vendido con microinversores

1. Garantías Limitadas de producto y energía

Fecha de entrada en vigor: **1 de mayo de 2023**.

Módulo(s) fotovoltaico(s). Esta garantía limitada es efectiva para módulos fotovoltaicos de Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") instalados en la España con los números de modelo enumerados en la tabla de garantía vendidos después de la fecha de vigencia (los "Módulos fotovoltaicos"). Los módulos fotovoltaicos excluyen cualquier electrónica de potencia, conectores externos, puentes o microinversores ("dispositivos externos") incluidos o vendidos con los módulos fotovoltaicos.

Fecha de inicio de la garantía. La fecha de inicio de la garantía es la primera de las siguientes: (i) la fecha de interconexión de la red, y (ii) 6 meses después de la entrega. Si no se puede verificar la fecha de entrega, se usará en su lugar la fecha de fabricación.

Garantía de Producto. Sujeta en todo momento a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, Maxeon garantiza que los módulos fotovoltaicos no presentan defectos de material ni mano de obra que afecten al funcionamiento de los módulos fotovoltaicos en condiciones normales de aplicación, instalación, uso, y servicio durante la vigencia de la garantía de producto, como se establece en la Tabla de Garantía.

Garantía de Potencia. Sujeta en todo momento a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, Maxeon garantiza que los módulos fotovoltaicos tendrán una Potencia Máxima Medida¹ de al menos la Potencia Pico Garantizada durante el plazo de la Garantía de Potencia, como se establece en la Tabla de Garantía.

Registro. Los Plazo de Garantía de 40 años para los módulos fotovoltaicos aplicables, están sujetos y condicionados a los términos de esta Garantía Limitada y al registro digital de los Módulos fotovoltaicos de acuerdo con <https://sunpower.maxeon.com/es/productos-de-paneles-solares/garantia>, incluida la aceptación de los términos aplicables de uso y políticas de privacidad ("Registro") de Maxeon. Si los módulos fotovoltaicos no se registran con Maxeon dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de inicio de la garantía, el plazo de garantía será de 25 años, como se establece en la Tabla de Garantía.

Tabla de Garantía.

Módulos fotovoltaicos	Plazo de garantía del producto	Plazo de garantía de potencia	Potencia Pico Garantizada (un porcentaje de "Potencia Mínima", que es la potencia nominal que se muestra en la etiqueta del módulo fotovoltaico)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	40 años desde la fecha de inicio de la garantía (25 años si no hay Registro)	40 años desde la fecha de inicio de la garantía (25 años si no hay Registro)	98 % de la Potencia Máxima Mínima para el 1 ^{er} año del plazo de garantía de potencia, reducida en un 0,25% al comienzo de cada año subsiguiente del Plazo de Garantía de Potencia, bajando hasta el 88,25 % para el último, 40 ^o año, y bajando hasta el 92 % para el último, 25 ^o año, si no hay Registro.
SPR-Py-xxx-Ex-AC	25 años desde la fecha de inicio de la garantía	25 años desde la fecha de inicio de la garantía	98 % de la Potencia máxima mínima para el 1 ^{er} año del Plazo de Garantía de Potencia, reducida en un 0,45 % al comienzo de cada año subsiguiente del plazo de garantía de potencia, bajando hasta el 87,2 % para el último, 25 ^o año

GARANTÍA DEL MICROINVERSOR. ESTA GARANTÍA LIMITADA EXCLUYE Y DENIEGA TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES RELACIONADAS CON LOS MICROINVERSORES SUMINISTRADOS CON LOS MÓDULOS FV. ENPHASE ENERGY, INC. PROPORCIONA UNA GARANTÍA LIMITADA (LA "GARANTÍA DEL MICROINVERSOR"), QUE SE PUEDE CONSULTAR EN [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) Y EN EL APÉNDICE A. LA GARANTÍA DEL MICROINVERSOR INCLUIDA EL APÉNDICE A PREVALECE EN CASO DE DISCREPANCIA CON CUALQUIER VERSIÓN DISPONIBLE EN LÍNEA.

2. Atención al cliente, proceso de reclamaciones y cobertura

Póngase en contacto con Enphase en <https://enphase.com/support/> si necesita asistencia técnica en incidencias relacionadas con los Módulos FV que contienen un microinversor de Enphase. Enphase trasladará a Maxeon las incidencias de asistencia técnica relacionadas con los Módulos FV.

Si algún módulo fotovoltaico no cumple con esta Garantía Limitada, durante el plazo de garantía aplicable, Maxeon elegirá (a su exclusivo y absoluto criterio) reparar, reemplazar o reembolsar los módulos fotovoltaicos defectuosos como se establece en el presente documento, excepto en el caso de que dicho incumplimiento o cualquier pérdida de potencia sea el resultado o surja (total o

¹ La "potencia máxima medida" es una medida del valor máximo de vatios de un módulo fotovoltaico en condiciones de prueba estándar (irradiancia de 1000 W/m², AM1.5, 25C. Corriente SOMS, LACCS FF y voltaje de la calibración NREL), como se describe en IEC61215, medido según IEC60904, y con una tolerancia de medición del 3 %. Las mediciones de potencia máxima medidas requieren una velocidad de barrido de no menos de 200 ms para garantizar una medición de potencia exacta. Maxeon puede proporcionar un procedimiento de prueba detallado o una lista de agencias de prueba reconocidas a su solicitud.

parcialmente) de cualquiera de los eventos excluidos establecidos en la Sección 4 de este documento, según lo determinado por Maxeon a su exclusivo criterio razonable.

Si tiene un problema usted tiene una incidencia de asistencia técnica o una reclamación de garantía que Enphase no resuelva, comuníquese inmediatamente con Maxeon a través de customers@maxeon.com. Al recibir una reclamación, Maxeon puede requerir información adicional con respecto a la reclamación, que incluya: información de registro de garantía aplicable, prueba detallada de compra, entrega o instalación; números de serie y modelo; y evidencia respecto a la base de la reclamación. Todas las obligaciones de Maxeon en virtud del presente documento están expresamente supeditadas a la provisión completa y oportuna de dicha información adicional. No se aceptarán módulos fotovoltaicos devueltos a menos que Maxeon haya proporcionado una autorización previa por escrito.

Para cualquier reclamación válida relacionada con cualquier módulo fotovoltaico, Maxeon, a su exclusivo criterio, reparará, reemplazará o reembolsará el precio de compra original de los módulos fotovoltaicos cubiertos. Para reparaciones y reemplazos, Maxeon pagará los costes de transporte habituales y razonables para la devolución de los módulos fotovoltaicos cubiertos y el envío de los módulos fotovoltaicos reparados o reemplazados al lugar donde Maxeon entregó originalmente los módulos fotovoltaicos cubiertos. Los módulos fotovoltaicos de reemplazo pueden ser reacondicionados o reconstruidos, serán eléctrica y mecánicamente compatibles con los módulos fotovoltaicos cubiertos y tendrán una potencia nominal sustancialmente igual o superior.

Si Maxeon emite un reembolso en virtud de una reclamación válida de garantía de potencia o producto, Maxeon reembolsará el precio de compra original para los primeros cinco años del período de garantía aplicable y a continuación depreciará linealmente el monto del reembolso en un 2,78 % por año para productos con Plazo de Garantía de 40 años, 13,5 % anual para aquellos con Plazos de Garantía de 12 años y 4,75 % anual para los que tengan 25 años de Plazo de Garantía, y otros Plazos (el "Valor de Reclamación"), siempre para una reclamación de garantía de potencia válida, Maxeon reembolsará el Valor de Reclamación multiplicado por la diferencia porcentual entre el porcentaje de Potencia Pico Garantizada y el porcentaje de Potencia Pico Medida (ambos como porcentaje de la Potencia Pico Mínima). Si no puede probar el precio de compra original, Maxeon usará el valor de mercado actual en lugar del precio de compra original para determinar el Valor de Reclamación.

3. Condiciones Generales para las Reclamaciones de Garantía

- a) Toda la cobertura, los derechos y las prestaciones bajo esta Garantía Limitada están expresamente condicionados al pago total (incluido el pago total de cualquier cargo por intereses o pago atrasado) adeudado a Maxeon.
- b) Maxeon no tiene ninguna obligación si hay cargos, o pagos pendientes, de los módulos fotovoltaicos que son objeto de una reclamación de garantía.
- c) Todas las reclamaciones de garantía a continuación deben presentarse dentro del Plazo de Garantía aplicable. Cualquier reclamación de garantía presentada fuera del Plazo de Garantía aplicable, incluyendo cualquier reclamación por un defecto latente o no descubierto, no será válida y será rechazada por Maxeon.
- d) Los Plazos de la Garantía de Producto y de Potencia para cualquier módulo fotovoltaico reparado o reemplazado no se extenderán más allá de los plazos originales.
- e) Cuando los módulos fotovoltaicos se usan en una plataforma móvil de cualquier tipo, tal como un vehículo (sin incluir los seguidores), los Plazos de Garantía de Producto y de Potencia se limitarán a 12 años cada uno.
- f) Cuando los módulos fotovoltaicos se utilizan en un sistema de montaje sobre suelo, como seguidores o marquesinas, los Plazos de Garantía de Producto y de Potencia se limitarán a 25 años, a menos que Maxeon proporcione una aprobación por escrito y los Módulos fotovoltaicos estén registrados digitalmente.
- g) Los Módulos fotovoltaicos usados con sistemas de montaje flotante están excluidos por completo, a menos que se obtenga la aprobación previa por escrito de Maxeon, y sujetos a los términos, condiciones y cambios que se establezcan en dicha aprobación por escrito.
- h) En caso de reemplazo del Módulo fotovoltaico, la titularidad de cualquier Módulo fotovoltaico reemplazado pasará a Maxeon.
- i) Todas las reclamaciones de garantía deben ser presentadas por, o en nombre, del titular de la garantía. Maxeon puede solicitar documentación para confirmar la identidad del titular de la garantía, la autoridad del reclamante, y la venta, entrega y lugar original de instalación de los Módulos fotovoltaicos. Maxeon puede rechazar reclamaciones de garantía con documentación insuficiente.
- j) El titular de la garantía puede asignar completamente esta Garantía Limitada a un tercero, siempre que: el titular de la garantía comunique la cesión de acuerdo a lo establecido en <https://sunpower.maxeon.com/es/productos-de-paneles-solares/garantia>, dentro de los 90 días posteriores a la cesión; el aviso incluya documentación razonable que evidencie dicha cesión; y el titular de la garantía posterior complete el registro digital de los módulos fotovoltaicos.

4. Exclusiones y Limitaciones

La Garantía Limitada no se aplica en ninguno de los siguientes casos, incluyendo los defectos, fallos o pérdida de potencia causados por:

- a) Módulos fotovoltaicos sujetos a: (i) mal uso, abuso, negligencia o accidente; (ii) alteración o instalación incorrecta (la instalación incorrecta incluye, sin limitación, la instalación que no cumple con todas las instrucciones de instalación de Maxeon y las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de cualquier tipo, que pueden ser enmendadas y actualizadas en cualquier momento a exclusivo criterio de Maxeon, y todas las leyes, códigos, ordenanzas y regulaciones nacionales, estatales y locales); (iii) reparación o modificación por alguien que no sea un técnico de servicio autorizado de Maxeon; (iv) condiciones que excedan el voltaje, viento, carga de nieve y cualquier otra especificación operativa; (v) cortes de energía o sobretensiones; (vi) daños indirectos o directos por rayos, inundaciones, incendios u otros casos de fuerza mayor; (vii) daños por personas, actividad biológica o exposición a productos químicos industriales; o (viii) daños por impacto u otros eventos fuera del control de Maxeon.

Por favor, lea las instrucciones de seguridad e instalación.

Visite www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules.

La versión en papel se puede solicitar a través de soportetecnico@maxeon.com.



- b) Defectos o efectos estéticos que se deriven del desgaste normal de los materiales del Módulo fotovoltaico y variaciones estéticas que no provoquen que la potencia de salida caiga por debajo de la Potencia Pico Garantizada. El desgaste normal de los materiales del Módulo fotovoltaico incluye, sin limitarse a, la decoloración del color del marco, el desgaste de los revestimientos de vidrio y las zonas de decoloración alrededor de, o sobre, las células solares, o cualquier parte del módulo fotovoltaico.
- c) Módulos fotovoltaicos instalados en lugares, a juicio absoluto de Maxeon, que pueden estar sujetos a contacto directo con masas de agua salada.
- d) Módulos fotovoltaicos cuyas etiquetas que contienen el tipo de producto o el número de serie se hayan alterado, eliminado o sean ilegibles.
- e) Módulos fotovoltaicos que se han trasladado de su lugar de instalación original sin la aprobación expresa por escrito de Maxeon.

Maxeon no será responsable ante el cliente ni cualquier tercero como consecuencia de cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento, de los términos y condiciones de venta, incluyendo esta Garantía Limitada, debido a fuerza mayor, guerra, disturbios, huelgas, incendios, inundaciones, epidemias o pandemias (incluyendo, entre otros, COVID-19) o cualquier otra causa o circunstancia fuera del control razonable de Maxeon.

5. Limitación del Alcance de la Garantía y Ley Aplicable

SUJETO A LAS LIMITACIONES SEGÚN LA LEY APLICABLE, LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO EXPRESAMENTE SUSTITUYE Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS. SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O LO REQUERIDO POR LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO, USO O APLICACIÓN, CURSO DE NEGOCIACIÓN, O USO COMERCIAL PARTICULAR Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES POR PARTE DE MAXEON SE EXCLUYEN Y SE RENUNCIAN DE FORMA EXPRESA. SIN PERJUICIO DE ALGUNA DISPOSICIÓN EN OTRO SENTIDO, MAXEON NO TENDRÁ OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O BIENES O POR OTRAS PÉRDIDAS O LESIONES RESULTANTES DE CUALQUIER CAUSA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LOS MÓDULOS FV, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DEFECTOS EN EL MÓDULO FV, O POR USO O INSTALACIÓN. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, MAXEON SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES O ESPECIALES, COMOQUIERA QUE SE HAYAN CAUSADO. LA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE PRODUCCIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS SE EXCLUYEN, PERO SIN LIMITACIÓN, ESPECÍFICAMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MAXEON, EN SU CASO, POR DAÑOS O DE OTRO MODO, NO SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO A MAXEON POR EL CLIENTE, PARA LA UNIDAD DE PRODUCTO O SERVICIO SUMINISTRADO O POR SUMINISTRAR, SEGÚN EL CASO, QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

ALGUNAS JURISDICCIONES PUEDEN LIMITAR O NO PERMITEN LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADOS DAÑOS, DE MODO QUE PUEDE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA LA LEY APLICABLE.

SI ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE DECLARASE ILEGAL POR UN TRIBUNAL U OTRO ÓRGANO DE JURISDICCIÓN COMPETENTE, DICHAS DISPOSICIONES SERÁN MODIFICADAS EN LA MEDIDA MÍNIMA REQUERIDA PARA CUMPLIR CON LAS LEYES DE DICHO TRIBUNAL U OTRO ÓRGANO DE JURISDICCIÓN COMPETENTE Y PERMITIENDO QUE LA PARTE RESTANTE DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SIGA CON PLENA VIGENCIA Y EFECTO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE REGISTRARÁ E INTERPRETARÁ DE ACUERDO CON LAS LEYES DE LA JURISDICCIÓN DONDE ESTÁN INSTALADOS LOS MÓDULOS FOTOVOLTAICOS. LOS TRIBUNALES COMPETENTES SITOS EN DICHA JURISDICCIÓN TENDRÁN JURISDICCIÓN EXCLUSIVA SOBRE CUALQUIER DISPUTA QUE SURJAN EN VIRTUD DEL PRESENTE.

APENDICE B: Enphase Energy, Inc. – Garantía comercial (España)



Enphase Energy, Inc. - Garantía Limitada
(España)

1. **Garantía Limitada.** Esta Garantía limitada es efectiva para los Productos Cubiertos (definidos a continuación) que se activen a partir del 3 de abril de 2023, a menos que se haya publicado una garantía limitada más reciente que se aplique a la fecha de activación de su Producto Cubierto. Consulte siempre <https://enphase.com/es-es/warranty/spain> para conocer la garantía limitada correcta que rige su Producto Cubierto. Conforme a los términos de esta Garantía Limitada, Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") garantiza al Propietario Cubierto (definido a continuación) que el/los producto(s) enumerado(s) a continuación e instalado(s) para su uso en la ubicación original del usuario final (la "**Ubicación Original**") (cada uno un "**Producto Cubierto**") estará(n) libre(s) de defectos de mano de obra y materiales durante el período de garantía limitada aplicable establecido a continuación (cada uno, un "**Período de Garantía Limitada**"), siempre que la Ubicación Original se encuentre dentro del siguiente territorio: **España**

Esta Garantía Limitada es válida únicamente (a) cuando los Productos Cubiertos sean vendidos al Propietario Cubierto por Enphase o por un distribuidor autorizado de Enphase y (b) en la medida permitida por las leyes aplicables del territorio mencionado anteriormente.

Productos Cubiertos	Periodos de Garantía Limitada
Microinversor IQ8 IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA Microinversor IQ7 IQ7-60-2-FR IQ7-60-2-INT IQ7-60-2-NL IQ7-60-ACM-INT IQ7-60-ACM-INT-NM IQ7-60-ACM-INT-RMA IQ7-60-M-INT IQ7A-72-2-INT IQ7A-72-E-ACM-INT IQ7A-72-E-ACM-INT-NM IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-ACM-INT IQ7A-72-M-ACM-INT-NM IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-INT IQ7PLUS-72-2-FR IQ7PLUS-72-2-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA IQ7PLUS-72-M-INT IQ7X-96-2-INT	25 años a partir de la Fecha de Activación
IQ Gateway ENV-S-EM-230 ENV-S-WB-230 ENV-S-WM-230	5 años a partir de la Fecha de Activación
Controlador de relé IQ Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 años a partir de la Fecha de Activación.
Conexión móvil CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02 TC de consumo CT-100-SPLIT	5 años a partir de la Fecha de Activación.

A los efectos de esta Garantía Limitada, "**Fecha de Activación**" se refiere a la fecha que ocurra primero de entre las siguientes: (i) la fecha en que el Producto Cubierto se registra en Enphase a través de la Aplicación Enphase, (ii) la fecha en que el Producto Cubierto se activa en la Ubicación Original a través del Portal del Instalador de Enphase, y (iii) ha recibido permiso para operar por parte de las autoridades competentes.

2. Propietario Cubierto. Esta Garantía Limitada se otorga únicamente al usuario final que compró y utilizó por primera vez el Producto cubierto ("**Usuario Final**") o a un usuario final posterior ("**Nuevo Titular**"), siendo tanto el Usuario Final como el Nuevo Titular el Propietario Cubierto, siempre que: (i) el Producto Cubierto permanezca en la Ubicación Original; (ii) el Nuevo Titular presente a Enphase un **formulario de cambio de titularidad** y pague la tasa aplicable ("**Tasa Administrativa**") dentro de los treinta días posteriores a la fecha de transferencia al Nuevo Titular. El formulario es un requisito para obtener cobertura continuada bajo la Garantía Limitada. La Tasa Administrativa se indica en el formulario de Cambio de Titularidad y está sujeta a ajustes razonables de vez en cuando según lo determine Enphase. El formulario de cambio de titularidad y las instrucciones de pago están disponibles en https://www4.enphase.com/es-es/support/c%C3%B3mo-transfiero-la-propiedad-de-un-sistema-enphase?_ga=2.147684350.879377461.1676594289-2081062200.1676594289. Si desea presentar una reclamación en virtud de la Garantía Limitada, deberá seguir los pasos descritos en el apartado 8 de este documento ("**Cómo obtener un servicio de garantía**").

3. Derechos adicionales. Esta Garantía le otorga, como Propietario Cubierto, derechos legales específicos si se produce un problema con su Producto Cubierto. Esta Garantía es adicional a, y no afecta a, cualquier derecho que el Propietario Cubierto pueda tener en virtud de las leyes de protección al consumidor españolas, como se describe con más detalle en la Sección 14 (Leyes españolas de protección al consumidor: Garantía legal en las ventas a consumidores) de esta Garantía.

4. Conectividad continua. Los Productos Cubiertos deben estar continuamente conectados a Internet durante el Periodo de Garantía, excepto cuando se interrumpan por causas ajenas al control razonable del Propietario Cubierto. Esto ayudará a garantizar que los posibles defectos del Producto Cubierto se puedan diagnosticar de forma remota y que el Producto Cubierto pueda recibir actualizaciones de firmware vía satélite.

5. Servicios bajo esta Garantía. Si Enphase confirma la existencia de un defecto que esté cubierto por esta Garantía Limitada, Enphase, a su exclusivo criterio: (i) reparará o reemplazará el Producto cubierto sin ningún coste; (ii) emitirá una nota de crédito prorrateada o un reembolso por el Producto Cubierto al Usuario Final o Nuevo Titular, que será por una cantidad igual al valor actual de mercado del Producto Cubierto en el momento en que el Usuario Final o Nuevo Titular informó del problema a Enphase, según lo determine Enphase. Si Enphase opta por reparar o reemplazar el Producto Cubierto, utilizará piezas o productos nuevos o reacondicionados de diseño original, comparable o mejorado, según lo considere apropiado.

6. Período de garantía después de la reparación o sustitución. Si Enphase repara o sustituye un Producto Cubierto, la Garantía Limitada del producto reparado o sustituido continuará hasta: (a) el final del Periodo de Garantía original indicado en la tabla anterior o, siempre que esto sea posterior (b) noventa días a partir de la fecha de recepción del producto reparado o sustituido, siempre que el producto reparado o sustituido se instale y conecte a Internet tal y como se describe en el manual de instalación y funcionamiento en un plazo de cuarenta y cinco días consecutivos a partir de la fecha de recepción del producto reparado o sustituido.

7. Exclusiones de la Garantía Limitada

a. Esta Garantía Limitada no se aplica en las siguientes circunstancias:

- (1) Si el Producto Cubierto no ha sido registrado con Enphase o, en el caso de un Microinversor, ha permanecido conectado a Internet (como se describe en el manual de instalación y funcionamiento ubicado en www.enphase.com) durante cuarenta y cinco días después de la Fecha de Inicio de la Garantía;
- (2) Si el Producto Cubierto no ha sido instalado, operado, manipulado o utilizado en las condiciones para las que fue diseñado o de acuerdo con la guía rápida de instalación (suministrada con el Producto Cubierto) o el manual de instalación y funcionamiento;

-
- (3) Si el problema ha surgido una vez expirado el Periodo de Garantía;
 - (4) Si el Producto cubierto ha sido alterado, modificado o reparado, a menos que Enphase o un tercero que actúe en su nombre realice dicha alteración, modificación o reparación;
 - (5) Si el Producto Cubierto ha sido mal utilizado, descuidado, manipulado o dañado de cualquier otra forma;
 - (6) Si el Producto Cubierto se ha utilizado de forma contraria a la legislación aplicable;
 - (7) Si el Producto cubierto ha estado expuesto a fuego, agua, corrosión general, infestaciones biológicas, fenómenos naturales o una tensión de entrada que genere condiciones de funcionamiento superiores a los límites máximos o mínimos establecidos en las especificaciones del Producto cubierto, incluida la tensión de entrada elevada debida a generadores o rayos. Esta información puede encontrarse en el manual de instalación y funcionamiento;
 - (8) Si el problema ha sido causado por otro componente de un sistema FV conectado que no ha sido fabricado por Enphase;
 - (9) Si las marcas de identificación originales del Producto Cubierto, incluido el número de serie o la marca, han sido alteradas, modificadas o borradas;
 - (10) Si se ha alterado el perfil de red (parámetros de funcionamiento aprobados por el servicio técnico) de un microinversor y esto ha provocado que el producto funcione mal, falle o se averíe.
 - (11) Si el problema se ha producido durante el envío o transporte después de que Enphase haya vendido el Producto Cubierto a un distribuidor autorizado.
 - (12) Si el Producto cubierto no utiliza la versión de software o firmware más actualizada puesta a disposición por Enphase y el defecto o daño podría haberse evitado utilizando dicha versión de firmware o software.

b. Además, esta Garantía Limitada tampoco cubre:

- (1) El desgaste ordinario o los defectos cosméticos, técnicos y de diseño de un Producto Cubierto que no afecten materialmente a la producción de energía ni perjudiquen la forma, el ajuste o la función del Producto Cubierto;
- (2) Robo del Producto Cubierto o actos de vandalismo contra el mismo;
- (3) Software instalado en el Producto cubierto o la recuperación y reinstalación de dicho software y datos.

8. Cómo obtener el Servicio de Garantía.

- a. Para obtener el servicio de garantía para un Producto Cubierto, el Propietario Cubierto debe cumplir con el Procedimiento de Autorización de Devolución de Productos ("**RMA**" por sus siglas en inglés) disponible en <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Spain.pdf>. A menos que Enphase indique específicamente lo contrario al Propietario Cubierto, el Propietario Cubierto debe devolver el Producto Cubierto supuestamente defectuoso a Enphase en el embalaje original o equivalente. Si el Producto Cubierto supuestamente defectuoso no es recibido por Enphase en un plazo de 60 días a partir del día en que Enphase proporcione un número de RMA al Propietario Cubierto, de conformidad con el Procedimiento de RMA, Enphase cobrará al Propietario Cubierto, y el Propietario Cubierto pagará, el precio vigente en ese momento para dicho producto nuevo o parte del producto. Recomendamos que los Propietarios Cubiertos utilicen un servicio de seguimiento para su protección. El Procedimiento RMA permite a los Propietarios Cubiertos generar una etiqueta de correo prepagada para la devolución.

-
- b. Si un Propietario Cubierto devuelve un Producto Cubierto a Enphase (i) sin un RMA de Enphase o (ii) sin todas las piezas incluidas en el paquete original, Enphase se reserva el derecho a (1) rechazar la entrega de dicha devolución; o (2) cobrar una tarifa de reposición de existencias igual al mayor de quince (15) por ciento del precio de compra original que pagó el Propietario Cubierto del Producto Cubierto o el precio de venta de las piezas que falten.
- c. Al devolver un Producto Cubierto, el Propietario Cubierto reconoce por el presente que la propiedad del Producto Cubierto se transfiere a Enphase en el momento en que Enphase recibe el Producto Cubierto. Si la reclamación está justificada en base a esta Garantía Limitada, Enphase soportará los gastos de envío del Producto Cubierto reparado o sustituido al Propietario Cubierto (o al instalador autorizado por el Propietario Cubierto para sustituir el Producto Cubierto) en la Ubicación Original. Cualquier Producto Cubierto devuelto a Enphase que Enphase determine que no está cubierto por esta Garantía Limitada, o que se devuelva a Enphase sin una RMA válida, puede ser rechazado y devuelto a cargo del Propietario Cubierto (sujeto a pago por adelantado), o conservado durante 30 días para que el Propietario Cubierto lo recoja, y luego desechado a la sola discreción de Enphase sin más responsabilidad u obligación para el Propietario Cubierto.
- d. Una vez que se reciba e inspeccione un Producto Cubierto devuelto, Enphase notificará al Propietario Cubierto (o al instalador autorizado por el Propietario cubierto para reemplazar el Producto cubierto) que Enphase ha recibido el Producto Cubierto devuelto.
9. Cesión. Enphase se reserva expresamente el derecho de novar o ceder sus derechos y responsabilidades en virtud de esta Garantía Limitada a un tercero con la experiencia demostrada y los recursos necesarios para llevar a cabo eficazmente las obligaciones en virtud del presente.

10. Limitación de responsabilidad.

- a. Enphase no será responsable de pérdidas o daños de los que no sea culpable o que no puedan preverse. Las pérdidas o daños serán previsibles si es obvio que podrían ocurrir o si, en el momento de la celebración del contrato de venta, tanto nosotros como usted sabíamos que podrían ocurrir.
- b. Enphase solo proporciona el Producto Cubierto para uso doméstico y privado. Si utiliza el Producto Cubierto con fines comerciales, Enphase no será responsable de ninguna pérdida consecuente, incluida la pérdida de beneficios, la pérdida de negocio, la interrupción del negocio o la pérdida de oportunidades de negocio.
- c. Nada en esta Garantía Limitada limitará o excluirá la responsabilidad de Enphase por (i) muerte o lesiones corporales causadas por negligencia; (ii) fraude o falsa declaración; (iii) cualquier abuso de sus derechos legales en relación con el Producto Cubierto (incluyendo como se resume abajo bajo "Leyes españolas de protección al consumidor"); o (iv) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida bajo la ley aplicable.

SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO ENPHASE SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO, PÉRDIDA, COSTE O GASTO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE, CUALQUIERA QUE SEA SU ORIGEN, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN CUALQUIER PÉRDIDA ECONÓMICA DE CUALQUIER TIPO, CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD.

11. Exención de garantías. Salvo en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, y sin perjuicio de la garantía legal a la que se hace referencia en la Sección 14 a continuación, esta Garantía Limitada es la única y exclusiva garantía otorgada por Enphase y todas las demás garantías y condiciones, ya sean expresas o implícitas, estatutarias o de otro tipo, que surjan de la ley, el curso de los tratos, el curso de la ejecución, uso del comercio, o de otra manera (incluyendo garantías y condiciones de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción, o garantías en cuanto a la exactitud, suficiencia o idoneidad de cualquier información técnica o de otro tipo proporcionada en los manuales u otra documentación) se limitarán en duración a la duración de esta Garantía

Limitada.

Salvo en la medida en que lo prohíba la legislación aplicable, la concesión de esta Garantía Limitada por parte de Enphase está condicionada a la aceptación por parte del Propietario Cubierto de los términos, condiciones y requisitos del presente documento. Las leyes de ciertas jurisdicciones no permiten las exclusiones sobre la duración de una garantía implícita ni las exclusiones o limitaciones sobre las garantías legales. Cuando dichas leyes se apliquen al Propietario Cubierto, es posible que algunas o todas las exclusiones o limitaciones no se apliquen al Propietario Cubierto, y que dicho Propietario Cubierto tenga derechos adicionales. Esta Garantía Limitada otorga al Propietario Cubierto derechos legales específicos, y el Propietario Cubierto también puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

12. Ley aplicable. Esta Garantía Limitada estará sujeta a las leyes de España y cada parte acepta someterse a la jurisdicción no exclusiva de los Tribunales Españoles.
13. Conservación. La ilegalidad o invalidez de cualquiera de las disposiciones de la presente Garantía Limitada no afectará a la legalidad y validez de las restantes disposiciones.
14. Legislación española de protección de los consumidores. Garantía legal en las ventas a consumidores

Esta Garantía Limitada se aplica junto con los derechos legales de los consumidores conferidos por la legislación española, incluyendo pero no limitándose a la Ley 1/2007, de 16 de noviembre, para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (la "**Ley Española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios**") y las leyes y reglamentos decretados por las Comunidades Autónomas.

En este sentido, esta Garantía Limitada no afecta ni excluye la garantía legal otorgada a los consumidores en virtud de la Ley española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (la "**Garantía Legal**"). Si usted es un consumidor y el Producto Cubierto que ha adquirido presenta problemas o no es conforme con el contrato de compraventa, puede presentar una reclamación en virtud de la legislación española de defensa de los consumidores o de la presente Garantía Limitada, según proceda.

Lo que sigue es un resumen de los derechos de los consumidores con arreglo a la Ley española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, que no constituye una descripción detallada de los mismos. Para más información sobre la legislación española aplicable, póngase en contacto con la organización de consumidores de su lugar de residencia (por ejemplo, la oficina de atención al ciudadano):

Garantía Legal

La Ley española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios establece que los productos vendidos a los consumidores deberán ser *conformes* con el contrato de compraventa. Se considera que un producto es conforme con su contrato de compraventa cuando cumple determinados requisitos subjetivos y objetivos.

Por ejemplo, los productos vendidos a los consumidores deberán cumplir los siguientes requisitos subjetivos y objetivos:

- a. Que coincida la descripción, la categoría, la cantidad, la calidad y las características que se les han asignado;
- b. Que sea apto para el uso o usos indicados al consumidor en el momento de la celebración del contrato, siempre que el vendedor reconozca dicha aptitud;
- c. Ser adecuado para el uso o usos a los que se destinan habitualmente productos similares;
o
- d. Que ofrezca la calidad y las características que el consumidor esperaría de un producto similar teniendo en cuenta la naturaleza del producto y, en su caso, las manifestaciones sobre las características, especialmente las relacionadas con la publicidad y el etiquetado.

Si un consumidor considera que un producto adquirido no se ajusta a sus requisitos subjetivos y objetivos y, por tanto, a su contrato de compraventa, podrá alegar su falta de conformidad. En

este caso, el consumidor podrá ejercer su derecho a la Garantía Legal, que le da derecho a: (i) una reparación o sustitución gratuita, salvo que ello suponga costes desproporcionados para el vendedor; (ii) un descuento; o (iii) el reembolso por parte del vendedor.

De acuerdo con la legislación española, es responsabilidad del vendedor proporcionar esta Garantía Legal del producto. Por lo tanto, si ha adquirido un producto directamente a un distribuidor o instalador y desea ejercer su derecho a la Garantía Legal del mismo, deberá ponerse en contacto con dicho distribuidor o instalador.

El derecho a reclamar la Garantía Legal de un producto adquirido expira tres años después de la fecha de entrega del producto. Se asume que los problemas surgidos durante los seis primeros meses ya existían en el momento de la entrega, que equivaldrá a la fecha de emisión de la factura. El consumidor debe informar de los problemas con el producto en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ellos. En caso contrario, deberá asumir las consecuencias de su demora en emprender acciones legales. Dichas acciones prescribirán a los tres años.

Garantía Limitada

Sin perjuicio del derecho de los consumidores a la Garantía Legal conforme a la Ley Española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Enphase otorga, de acuerdo con los términos contenidos en la misma, una Garantía Limitada. En este sentido, Enphase garantiza al Propietario Cubierto que el Producto Cubierto estará libre de defectos de fabricación y materiales durante el Periodo de Garantía Limitada.

15. Información de contacto de Enphase.

Información de contacto:

Tel: +34 91 123 40 17
Correo electrónico: soportees@enphase.com
Página web de CS: <https://www4.enphase.com/es-es/soporte/duenos-del-sistema>

La concesión de esta Garantía Limitada queda expresamente condicionada a la aceptación y conformidad por parte del Usuario Final y de los Nuevos Titulares Autorizados de las condiciones y requisitos aquí establecidos.

2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, el logotipo "e", IQ y otros nombres son marcas Limitadaes de Enphase Energy, Inc. en EE.UU. y otros países.